

邦里

BONTOP  
lifeway  
3期



邦里“心”力量

BONTOP  
"HEART"  
POWER

## EDITOR'S FOREWORD

### 编者前言

曾经我们希望透过仪式，  
去看到对生命本身的敬畏。  
如今，在这片天空下，  
令我们动容的并不是经过藻饰的艺术化表演，  
而是每一个日复一日忙碌的身影，  
和每一种贴心服务的行为。  
从中，我们看到了自己生命的痕迹，  
望见了惺惺相惜的生命平等和谐。

被阴霾笼罩的天空下，  
邦里工作人员一直以默默潜行的身姿充当起家的守护者，  
这些微渺而用心的事迹，  
终被各种权威媒体定格在世界的瞩目之处，  
也透过远方我们的手机屏幕，  
走进了邦主的心里。

正如粒子之于宇宙、岛屿之于大海何其微渺，  
邦泰物业的片羽之于业界服务丰碑，  
是浓缩的凝结。

# CONTENTS

## 目录

发行日期：2020年12月01日

### 前言

04 编者前言

### 从“毫厘”到“心里”

10 时间的深度里  
不断遇见更好的邦泰

12 为全国疫情防控  
贡献邦泰力量

12 为邦主健康安全  
贴心服务到家

16 为前线医护邦主  
关怀服务到家

### 从“不变”到“蜕变”

20 我随时在  
你看得见的地方

21 我看不清你的脸  
但我认识你

22 每寸足迹  
都沾染着消毒水的味道

24 简单的数据  
不简单的坚持

25 像守护业主安全一样  
守护健康

26 共克时艰  
邦泰“罩”着你

30 一个热泪盈眶的微笑  
胜过了一切话语

32 每只口罩背后  
都藏着数个失眠的夜

34 即使人间不值得  
你值得

06 再次  
被世界看见

42 央视镜头下的邦泰  
仅是服务日常的冰山一角

46 京东到不了家  
邦里到家

52 离世界远了  
离家却近了

57 物业人变身护家巨人  
换家园美好如初

### 从“隔阂”到“生活”

62 让先进的智能  
充满人情味

64 邦泰 汇生活 APP  
世界触手可及

66 品质生活体验馆  
一切新鲜事，送至你眼前

68 把魔法搬进社区

### 从“路人”到“友人”

72 “邦泰 V 社区”  
四大子品牌

74 情满邻里  
重温记忆里的年味

76 遇见温暖邦泰集团第二届  
汇生活邦里节圆满落幕

80 在同一片兴趣天空下  
挥洒幸福弧度

83 “邦泰汇生活”  
四大幸福计划

84 每一件小事  
都可能铸就非凡未来

87 新春游园会  
与你“童”在

88 逃出阴冷深秋  
去米易寻找一“米”阳光

93 爱心邦邻  
义诊同行

94 品质生活体验馆  
一切新鲜事，送至你眼前

# 从“毫厘”到“心里”

古人有云：“勿以善小而不为。”

积小善终成大德。

心系国运的殷殷善举，

倾力而为的前线捐助，

体贴入微的后盾支持，

激发了从小家到国家的感动与认同，

使邦泰被镶上道德与荣誉的光环，

从“全川品位家园的邦泰”走进“国民心中的邦泰”。

众心所向，并非偶然，

正是邦泰一点一滴积累、一日一日笃行的结果。

秉持“让生活更有品位”的使命，和“客户第一”的核心价值观，

那些被人传颂的伟大，不过是邦泰万千日常服务的缩影。

# UNIVERSE



## 时间的深度里 不断遇见更好的邦泰

在这个百舸争流、眼花缭乱的时代，连续 5 年蝉联“中国房企销售百强”的四川邦泰集团，始终能吸引人们的注意力。这一切，始于邦泰“客户至上”的核心价值观，和“让生活更有品位”的品牌使命，取决于邦泰十余年来对“品质”与“品位”的双重践行，“开发”与“服务”的齐头并进。

转眼，2000 年的第二个十年已近尾声。时间或许对于大部分企业来说，仅是垒筑利益的砝码，而对于邦泰来说，

是用以衡量自我价值实现程度和客户幸福生活指数的天平。过去的一年，品牌升级，布局版图扩容，服务体系及公益体系搭建完善，邦泰物业斩获了荣誉无数，更是在年底满意度调查中赢得了 95.3% 超高满意度。

2020 年，邦泰将持续坚守每一部作品的产品品质，为客户提供更加有品位的生活方式，扩容的同时，更注重精耕，以美誉度占有市场。

## 为全国疫情防控 贡献邦泰力量

作为“责任地产”，从成立至今，四川邦泰集团一直坚守初心，在企业快速发展的同时，不忘积极反哺社会，一系列援助举措彰显了非常时期一个企业应有的担当。



# Bontop Power



2020年1月25日，邦泰集团联合湖北省慈善总会、成都市慈善总会，紧急筹措了10万个KN95防护口罩，火线驰援武汉定点医院医务工作者。与此同时，邦泰集团还向成都市慈善总会捐赠近147万元采购抗疫物资，为打赢疫情战贡献一份力量。

2020年1月30日，邦泰集团再度联合中国儿童少年基金会设立【邦助未来】公益基金，计划捐赠1000万元，为抗击疫情、守护健康贡献一份温暖力量。

存一份心，做一件事，圆一个梦。对于此次疫情，邦泰将继续关注，并提供切实有效的帮助和支持，与全国人民同舟共济，打赢这场疫情防控战！

# 为邦主健康安全 贴心服务到家

虽无法战斗在抗疫一线，但邦泰物业人同样用实力筑起重重安全防线。疫情防控期间，邦泰物业通过一系列举措守护业主、客户、员工的健康，共同守卫美好家园。



第一时间搭建起众多体温检测站点，对岗前工作人员、出入业主进行体温测量。一旦发现异常，立即上报社区。



每日定时定点对园区进行清洁消毒，对园区公共区域进行重点消毒。



设立专用垃圾箱，方便统一收集处理废弃口罩，并对其进行高频消杀，避免造成二次污染和伤害。



提供一次性纸巾，设于电梯按钮旁，不给病毒蔓延留丝毫空隙，贴心守护各位业主。



针对外来车辆进行信息登记，对外来人员进行体温测量。并逐户上门排查，进行信息统计、情况掌握。



第一时间在业主群，宣讲疫情信息、公开每日消杀工作信息。



及时安抚业主情绪，温情陪伴业主们共同渡过这一特殊时期。



如业主需要，管家可送货上门，为业主提供生活必需品。

## 为前线医护邦主 关怀服务到家

疫情期间，在 40 万业主家人中，有许许多多医务工作者奔赴湖北，支援武汉，奋战在抗疫一线。为致敬这些邦泰业主的无私奉献，邦泰物业特别推出了一系列关怀服务举措，解决在外抗击疫情的业主的后顾之忧。比如针对所有在疫情期间支援湖北医护人员中的邦泰业主，减免 2020 年物业服务费，为该类业主家庭提供 2020 年全年的家政服务；在 2020 年邦泰物业提供的增值服务项目中，为该类业主家庭免除人工费用部分。

邦泰一直站在客户的角度，为邦主们带来超越他们期望的服务，正因这样的坚持，在疫情特殊时期让世界更加清晰地看到了邦泰的实力和邦泰物业的贴心。



# 从“不变”到“蜕变”

变化的是时间，不变的是初心。

蜕变的是品牌美誉度，不变的是关爱业主的坚定信念。

变化的是疫情，不变的是“我在你身边”。

疫情期间，

邦泰用真诚的守候与慰藉，

融化业主心中的冰冷，拨散笼罩在家园上空的阴霾。

用守护家园的汗水，换来业主感动的泪水。

用每天数万步的足迹，走出媒体聚焦的事迹。

正是邦泰数年如一日默默耕耘的量变，

引发了众人传颂的质变。

STAR

## 我随时在 你看得见的地方



各个城市，像一个个小小的烟蒂，被疫情踩在脚下，泯灭了烟火气，唯有星星点点的灯火，诉说着每个窗格子里的故事。

与社会的隔离，将灵魂中最柔软的部分交还给人们，清醒、焦虑、希望一起涌来，一起被放大。然而，在我们借着平安的身躯享受着思想自由的时候，有些默默耕耘的“英雄”，他们不是士兵，也非医生，在大灾面前敢为人先，在疫情面前从不退缩，成为了病毒与业主之间的一道有力防线。

他们就是邦泰物业人，邦泰 3000 名物业人坚守在各岗位，针对小区防疫工作的方方面面制定了详细的工作要求，疫情防范宣传、社区全面防疫、线上报事机制、每日防疫日报、采购生活用品等，多措并举，全面发力，服务到家，成为流动在社区抗疫前线最美丽的身影。

## 我看不清你的脸 但我认识你



平日里，我们往往忽略了很多服务在我们身边的物业人员，从未曾去看清他们的脸，他们所做的每个细节均如沧海一粟，被我们当作理所当然置之脑后。如今，在与疫情对抗的这场没有硝烟的战场上，每一天每一次出入，他们皆与业主们照面，叮嘱每户业主和外来人员登记信息、出示证件、测量体温，这也许是邦泰物业人员与业主之间交流最多的时期，业主们第一次熟悉了他们的声音和面庞，也开始注意到了那口罩也遮挡不住的黑眼圈。

坚持站好每一班岗、守护好每一位业主，是邦泰物业人始终如一的坚守。风雨兼程，未来可期，等苦尽甘来的那一天，锦绣阳春都做贺礼！

## 每寸足迹 都沾染着消毒水的味道



疫情就是命令！在疫情防控的关键时刻，邦泰物业在第一时间，对区域防疫做出严密部署。而邦泰物业人，从春节到现在，始终奋战在抗“疫”一线。

从营销中心到小区，从销售大厅到物业服务中心，从样板间到单元大堂，从营销中心游乐设施到小区游乐设施……每天每一个区域都进行定时、定点消毒；对地沟、库房、垃圾桶等卫生死角进行重要清洁和消杀；对电梯按键、门禁、门把手、柜台、对讲设备等重要触点定时擦拭消毒。

双肩背着的是，重达 40 斤的消毒液；双眼探寻的，是社区里的细节角落。一天三次例行消毒喷杀，就是这样反复的行为，让邦泰物业人走出数万的微信步数，他们负重前行只为业主安心。



### 我最骄傲的是，我经过的地方病毒无所遁形

今年 42 岁的乐山嘉州春天的环境维护员曹雪梅，疫情期间坚守岗位，每日对小区进行全面严格消毒。

每天 10 余个点位反复 3 次以上的消杀作业，专业、专注是她最好的代言词，每天背着近 40 斤重的消毒水在小区内穿梭，一天下来，衣服都被汗水打湿。但她说：“我最有成就感的就是，看到小区里，每一个开关、每一个按键、每一处角落都是干干净净的，大家都没有危险。”



### 保护好我们的家园，守护好业主是我的责任

内江自贡天誉项目环境维护班长林英，于除夕晚上主动请缨复岗，为打好小区消毒防疫战做准备，为避免电梯按钮的接触感染，她在每部电梯里放置纸巾，为避免使用后的纸巾造成污染，心灵手巧的她用纸质手提袋做了一个简易垃圾筐，十分美观。

她还发动项目所有员工，收集颜色统一的纸质手提袋，组织大家亲手制作纸巾收纳筐，并在一天内安置完小区所有电梯抽纸和温馨提示。

当晚上脚不沾地的回到家，手臂是酸的，腰是疼的。但她说：“我不怕累，只希望所有业主都能平平安安。”

---

**他们的身影是无数邦泰人的一个缩影，他们风雨无阻，在疫情面前毅然决然坚守岗位，守护好疫情防控坚固防线，他们用最大的善意与努力，坚守在疫情防控第一线。**

---

## 简单的数据 不简单的坚持



当信息登记人员踏进房门，面对详细的发问或繁琐的问卷单，你或许滋生过烦扰的念头，殊不知，这样的工作，信息人员每天会机械般重复 100 余次，看似简单的工作，背后却是难以估量的艰辛。

双流华府公馆信息统计员庞娟，于疫情爆发后，放弃一家团聚，回到岗位，配合社区做人员信息登记，每天 30000 步，走访 100 余户，核实住户信息、春节期间动向、是否有出行计划，细到时间、车次、目的地、复工时间及城市。

在岗的每一个深夜 12 点，她都在加班统计数据。为保障小区消毒液、口罩等防疫物资充足，她曾深夜奔波在大街小巷，跑遍 15 个药店、10 余家超市……她不敢停下一刻，休息一会，因为，她说：“我是一块砖，哪里需要，就往哪里搬。”

在邦泰物业，有无数个这样的“庞娟”，正是他们的严谨与不懈怠，才换得远离疫情的安全社区。

## 像守护业主安全一样 守护健康



为降低人员流动，将病毒隔绝于社区之外，全国一齐打响社区封闭式管理抗疫之战，业主凭“出入卡”通行、限制每天每户进出次数的工作落到了每个小区的物业管理家手中。然而特殊时期，一张看似简单的“出入证”，却要花上比平时多几倍的努力。

2月8日，已连续加班 14 天的西昌康郡物业管家李慧芳接到任务：为住户发放“出入证”，每天每户仅能进出一次。然而一张“出入证”牵涉到设计、制作、宣传等方方面面的工作，李慧芳一个人全程包揽，中途纸张用完，打印店关门，她分别找了 10 多个朋友才制作完成证件。做好后，发放也成了难事，部分住户认为麻烦，不愿意配合，与此同时，前台电话不断响起，4 部管家手机每天 1000 多条微信要回，已连续 7 天加班到晚上 12 点后，李慧芳依然咬牙坚持，她说：“这里有我服务过的每一位业主。”

# 共克时艰 邦泰“罩”着你



病毒的肆虐与物资的紧缺同步袭击着抗疫过程，全球皆陷入“一罩难求”的困境，此种情形下，大多数人皆顾着独善其身还来不及，然而，有一些同样身为万千凡人中的一员，他们不只维护好自己的社区、守护好业主的健康，更想人们所未想，冒着被感染的风险，历经重重困难，从韩国、日本、泰国等国家奔赴万里购买口罩，将这份“攒”来的爱，穿越山川湖海，如期抵达每位业主的手里。他们正是邦泰物业人。

据不完全统计，疫情防控期间，2200余名邦泰物业人，用人均日行20000步，累计4400万步的执着去守护社区安全，为业主免费发放8万只口罩；复工期间为业主提供4216次理发服务、2875次线上义诊、3982次专属接送服务；隔离期间为业主上门送菜89吨，送快递上门9805次，为业主提供上门宠物、绿植养护服务2471次。邦泰再次用行动践行了一个房企的责任与担当。

Bontop  
Power

Overcome  
Difficulties



## 一个热泪盈眶的微笑 胜过了一切话语



咚咚咚，情人节一早，邦泰物业人做好消毒措施，戴好口罩和手套，敲开了业主胡先生的门……

当得知物业人员是来送口罩的，胡先生感叹到：“邦泰物业真的太贴心了，外面口罩买都买不到，你们还挨门挨户的给我们送，感谢你们对我们业主的关心！”

这就是这个特殊的情人节，邦泰物业人送给邦主们的“特别的礼物”。和业主胡先生一样，其他已入住小区的业主都陆陆续续收到了这份礼物。

面对邦泰物业人送口罩的行为，业主直言十分感动，没想到物业能做到这个份儿上，并对邦泰物业表达了诚挚的感谢。



## 每只口罩背后 都藏着数个失眠的夜



疫情发生后，邦泰第一时间成立应急工作小组，仅仅是在寻找货源、采购口罩上就动用了 30 多个员工。然而疫情当前，口罩的购买比想象中困难了太多。有位员工一天打了 200 多个电话，沟通了 200 个采购渠道，只成功了一个。在经过多达几十次的付款、退款后，他们在国内采购到的第一批口罩，也仅仅只够一线员工使用。

国内买不到，就开始从国外找。为保证海外购买的口罩是正规产品，他们自学口罩知识，要求供货厂家必须提供相应资质证明，只要符合标准，立刻就下单抢购。

疫情影响，飞机禁飞，交通受阻。他们找尽各种渠道联系航空包机，走海关、交税、找快递公司。历经 20 多天“九九八十一难”，终于分别从韩国、日本、

泰国、芬兰、越南、尼日利亚等 7 个国家购买了 30 余批次口罩送回国、送入川。

令人暖心的是，为了减少业主与外界的联系，邦泰物业人戴上口罩和手套，连夜加班将口罩提前分装好，在自身完成清洁消毒后，挨家挨户上门给业主配送口罩。

除了口罩分袋，邦泰物业人还亲笔写下祝福。“共同抗疫，向光而行。”、“全力邦，战疫情！”、“邦泰和您在一起，共同面对，一起加油！”……所有的语言都汇聚成邦泰物业人对业主的祝福和陪伴，也许这样的语言力量有些微小，但邦泰物业人愿用一切的微小酿就至臻的温暖！



### 我不累，我们就是想给业主安全保障

邦泰集团企业文化部经理黄艳丽用 23 个日夜、每天 24 小时不间断加入到抢口罩大战中，每天回复上千条微信、拨打数百个电话联系采购渠道，为了找到可靠物资，常常凌晨三、四点还在回复国际长途。

有时忙得一天也顾不上吃饭，因为她告诉自己：“不能停下来。”发货、登机、海关、运输，每一个环节都艰难重重，不敢有一丝懈怠。但看到邦主们的感谢，她说：“这一切都值得了。”

用邦泰物业人的话说，要送给邦主的这批口罩“就像我们的命一样，去机场接它们的时候，我们都哭了”。这份深情邦主们也感受到了，无数好评霸屏了邦里的留言区和邦主们的朋友圈。

# 即使人间不值得 你值得

疫情令邦里的“守护”平添了分量，邦泰物业管家用夜以继日的负重前行换得千万邦主们的岁月静好。他们仿佛夜空中的星，温暖窗边守望的人。而邦主们的感激之光又反射回来，卸去他们的疲惫，温暖他们的心。

## 谢谢你们亲人般的关怀

家住邦泰瑞能国际小区的王先生，2020年的春节，还在外地工作的他本来提前买好了机票准备回家，可疫情的出现打破了他原本的计划，他得坚守岗位，想到家中只有襁褓中的孩子，独自支撑的妻子，没来得及买的消毒物资，甚至是下楼扔个垃圾都没有办法……王先生心急如焚。

得知这一情况，物业管家李胜群，在自身工作非常饱和的情况下，主动帮助王先生家扔垃圾、清洁楼道，并送去了口罩、酒精、消毒水等防护物资。管家李胜群做的这一切，让王先生百感交集，他在感谢信中写道：“你们用热情、周到的服务，为疫情期间的冬天带来了春色，带来了暖意和温情……”



## 谢谢你们的支持，让我相信春暖花开

吴女士搬到邦泰嘉州春天4年了她说“从搬进小区第一天至今我被邦泰无数次感动，一直想给你们写封感谢信，今天，我必须写！”

她在信里写道：“平日里邦泰物业无微不至的服务温暖着自己，疫情让大家紧张担心，但每每看到保洁大姐背着几十斤的消毒水辛苦消毒还不忘冲她微笑！自己心里轻松不少。”

“最近家里没有口罩，到处都没买到，物业竟然主动送口罩上门了，这看似并不贵重的礼物饱含艰辛和深情。”

## 谢谢叔叔阿姨的付出

小学2年级的小橙子在给物业工作人员的感谢信中写道：“每天都能看到保洁阿姨、叔叔背着大箱子在小区里喷水，他们走过的地方会变得干净整洁。每次进门，保安叔叔都会拿着“枪”在额头上“嘀”一声给大家测量体温，妈妈说外面有病毒出门必须戴口罩，但是我家口罩只有几个了我们都急着。情人节那天，物业的漂亮姐姐送了我们一袋口罩，里面还有小卡片，我很喜欢，我们全家人都很感动，谢谢叔叔阿姨！”

## “哪有岁月静好，不过是物业人在替大家负重前行”

王叔一家住在内江邦泰的第一个楼盘，他说：“疫情发生后物业的付出我们一家都看在眼里，感谢你们舍小家顾大家的付出，我一定要写信给你们！客服管家每天发温馨提示，叮咛嘱咐，无微不至；物业代购送菜上门，挨家挨户送暖心口罩……这一切，都让我感受到了家人般的温馨关怀！感谢邦泰物业的付出，愿疫情早日成为历史，愿物业越来越好！”

### “疫情无情，人间有爱”

在解除疫情隔离后的第二天，宜宾邦泰 37 栋业主代表为物业中心管家刘玉翠送来两面锦旗，感谢隔离期间物业贴心的服务。他们说：“我谨代表 37 栋全体业主感谢邦泰物业及刘管家的无私奉献与付出。疫情无情，人间有爱，我们感动于隔离期间每一位邦泰物业人为我们所做的点点滴滴，为此，我们表示衷心的感谢！”

这样的感谢信，疫情期间，邦泰几乎每天都会收到。一线物业人也像“战士”，一面坚强地守护着大家的安全，一面却看着这些信息会忍不住激动落泪。

除了感谢信，在物资如此紧缺的情况下，还有邦主给邦泰物业送来了口罩、医用帽子、消毒液、酒精等，并经常发朋友圈鼓励邦泰物业人。

“疫情无情，人间有爱”，正是秉承着“让服务更贴心”的物业理念，用爱汇聚成疫情黑夜中的灯光，邦泰物业人不惧危险，站在抗疫的第一线，坚守岗位，用心服务，才收获了业主发自内心的赞美以及媒体的高度赞扬！



# 再次 被世界看见

在疫情攻坚战中，邦泰物业人用无微不至的贴心服务和思虑周全的防疫措施，赢得了邦主们发自内心的感谢和支持，更收获了媒体和社会的高度赞誉。

2月13日，《邦泰物业：抗击疫情在一线 隔离病毒不隔“爱”》物业活动在宜宾电视台播出。

2月18日，凉山州电视台至南山国际社区·康郡和御墅两个社区进行了实地采访和实地工作记录。

一段时长30秒的报道，让邦泰成为当下全国各大媒体的焦点，“贴心服务，助力返岗复工”的专题新闻，成为当时一大热门话题。该报道讲述了内江邦泰的一个小区通过开展扎实又富有特色的工作，为居民提供便捷和服务，保障广大居民顺利、安心重返工作岗位。而这却只是邦泰物业倾心业主，提供贴心服务的小小缩影，这些对于邦泰业主而言再普通不过的故事每天都发生着……



*Seen By The World  
Once Again*



## 央视镜头下的邦泰 仅是服务日常的冰山一角



在这 3000 多个普通的日子，邦泰物业始终坚持“让服务更贴心”的服务理念，无论是感恩节为 60000+ 业主送去一只只代表心意的护手霜；还是开展暖冬“归家计划”，到各大车站接业主回家……在邦泰，这样的每一天都显得如此“普通”，但这些却也都是邦泰用心呵护和关爱业主的最好证明。

### 这只是 3706 个日子里的普通一天

面对疫情期间的业主迫切所需，邦泰不仅紧急调动公司所有资源，从世界各地采购口罩，为全川所有邦泰业主免费赠送，更推出采购及配送服务，为业主送外卖、包裹等生活必需品，每天至少来回跑几十趟，步行三四万步，用不停歇的脚步去呵护业主。

此外，为给回乡过年的业主提供交通上的便利，邦泰物业特开展暖冬“归心计划”，到各大车站接业主舒心到家，并为业主们准备了春节福袋大礼包。在邦泰，这样的每一天都显得如此“普通”，但这些却也都是邦泰用心呵护和关爱业主的最好证明。

### 这只是 50 个邦泰小区中的普通一个

疫情期间，尤为担心小区空巢老人日常生活的邦泰物业人，更是每日上门为其提供生活物资的采购与搬运服务，保障他们的生活所需。而这份特别的“关照”，对邦泰而言，也不过是每一个小区的一种标准行为，也是每一位业主的一份日常幸福而已。

在邦泰小区里有一种幸福叫天真，邦泰物业针对小业主、围绕“蒲公英计划”展开的系列活动，让我们于简单的快乐中，一起重温童年旧梦。

此外，在互联网 + 大数据的时代背景下，邦泰通过深挖业主的实际需求，不仅自主研发智能化服务系统——邦泰汇生活 APP，更开发运用了邦泰 IBMS 智能楼宇管理系统，解决了业主常常忘带门禁卡、停车排队缴费、报事报修等难点、痛点问题，用科技为业主的幸福保驾护航。

### 这只是 3500 名邦泰人中的普通一员

在邦泰，每一个邦泰人虽然身处不同的岗位，但心里都怀着同一个“客户第一”的核心价值观，为所有客户提供着暖心服务。疫情特殊时期，西昌邦泰得知业主即将举行婚礼的消息，邦泰物业人多次自发聚在一起，为新人铺红毯、布置入户大堂、放礼炮并成立礼仪队迎亲，让本就喜气洋洋的社区处处洋溢着幸福。当然，能够始终为业主提供高品质服务，能够连续三年蝉联中国物业服务百强企业，能够在 2019 年客户满意度达 95.3%，也离不开邦泰物业在人才管理与培养上的用心。从选人到育人，邦泰以严苛的选拔、专业完善的人才培养体系、物业技能大比武等考验，不断打磨着每位邦泰物业人的专业技能，提升物业服务品质。

同样，邦泰也以优渥的薪资、员工家属开放日、抗疫津贴等福利，回报所有邦泰物业人在工作中的坚守奉献。



### 这只是 40 万邦泰业主中的普通一位

报道中受采访的业主，虽然只是 40 万业主中的普通一位，但他言语中透露出的幸福却是每位邦主所感同身受的。而这份对物业服务的好评，却也不仅仅是出于这次特殊时期的特殊服务。

在邦泰物业的“生”泰”旅游计划中，邦主们跟着邦泰的脚步，看过春天里广元剑门关的烂漫山花，领略过西部大峡谷的巍峨奇趣，沉醉在贵州花海百里杜鹃的浪漫，也在秋意正浓之时漫步西昌邛海畔，在冬雪初降的季节里海螺沟里赏雪泡温泉……看似普通的经历，在业主们心中编织了难忘的美好记忆。

无论是小业主喜爱的蒲公英计划，还是老业主喜欢的长者计划，亦或是邦泰业主自己每年的“春晚”邦里节，这些都已成为 40 万邦泰业主生活中最自然的一部分，如树木花草一般，生长在每一个邦泰小区里面，为每一位业主的品位生活而绽放。



疫情是短暂的，服务才是长久的。在战疫胜利后，回归平常物业管理状态下，每一个物业人都应当把普通的每一件小事做好，利用业主客户关系的新起点，创造物业和业主和谐的新时代，这不仅是物业人集体抗疫的最大收获，更是这个行业永恒不变的核心价值。

# 京东到不了家 邦里到家

与“送口罩”事件一样，在邦泰看来，充当邦主的“辅导老师”、“快递员”、“造型师”，服务到家，不过是他们众多服务中的一件平凡小事，之所以感动业内、外，或许正是因为邦泰物业精至细微、切实从邦主们的内心需求出发的态度，为平凡赋予了光芒。

他们是最贴心的“辅导老师”，当直播教学成为学习第一方式，邦泰服务及时切换为“网课”助手模式。

他们是最美的“快递员”，从外面来，往门前去。开展起“最后一公里”行动，最勇敢的快递员为业主代购果蔬肉类等生活必需品，同时保证无接触式上门配送。内江邦泰物业人



为业主带去生活的生机和绿意，保证了一日三餐的丰盛与安全。

他们是邦里专属“造型师”，二月二“龙抬头”这一天，邦泰小区出现多位专属造型师，只为解决邦主们的“首”要问题。活动前，全面消毒；过程中，佩戴口罩；结束后，清洁地面。

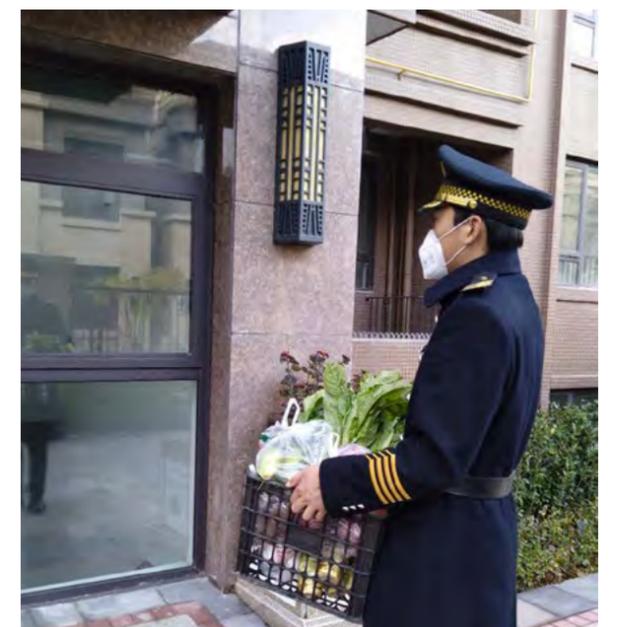
正是邦泰物业人细致入微的思考，才有了每户业主隔离期间无一人外出，无任何异常情况发生的安稳态势。



每天行走 30000 步  
28 层楼 500 级台阶  
200 斤蔬菜运送  
只期待看见你笑靥如花

除了层层把关的疫情防护，邦泰还将温暖通过管家们的贴心守护传递出来。

为减少邦主们的出门次数，解决邦主们外出买菜的困扰，邦泰推出生活必需品采购及配送服务，召集员工参与到“配送新鲜蔬菜”的活动中。邦主通过微信群接龙下单后，担任采购及配送的邦泰物业人通常每天早晨七点便要前往超市、农贸市场采购，并将齐心协力汇集到的蔬菜、牛奶、米、油等



生活物资经过邦管家们的协作分配后逐门逐户送到邦主们家中。

“我们一直在身边”、“早日康复”……一个个物资盒上都贴着物业人员亲手下祝福语，饱含美好祝愿的字条，是邦泰人用笔尖流淌的温暖，驱散冷清笼罩的楼宇。

不仅如此，邦泰物业服务项目还将为业主送饮用水、派送快递、代扔垃圾、陪伴孤寡老人、免费接送上下班、推出线上健身视频，策划“家庭厨艺PK”、“萌娃的假期”等丰富多彩的活动，有的项目甚至将火锅派送到业主家门，把对业主的暖心关怀做到极致，做进业主心里。

每天来来回回跑几十趟，步行3、4万步，成了所有邦泰人的工作日常，他们用不停歇的脚步和真诚的心呵护着每一位业主。

看到邦主们惊喜和感谢的笑脸后，邦泰物业人一扫惫态，他们明白，这一切都是值得的。



## 丰富活动 宅家仍有诗与远方

以“贴心服务”闻名的邦泰物业，不只关注邦主们的身心健康，更切实考虑邦主们的生活品质，特于疫情隔离期间暖心推出广播体操、厨艺大比拼、全国景点VR旅游、晒全家福赢好礼等精彩纷呈的线上活动，宅家也能生活充满阳光，也正是邦泰物业“让生活更有品位”使命的体现。



# 离世界远了 离家却近了

在邦泰，尽管我们无法去揣摩每位邦主的心理活动，但通过邦主的随笔或书信，我们能感受到一种生活状态的传递，以及字里行间透露的‘家’的温度。

## 来自邦泰乐山嘉州春天业主的一篇随笔：

当你跨进四川省乐山市市中区文星后街85号嘉州春天小区大门时，一张硕大的《防控新型冠状病毒宣传栏》映入眼帘，“什么是冠状病毒？本次感染的患者临床表现有哪些……”

可能你会认为这是小区为完成上级交办的冠状病毒疫情防控的宣传。对此我可非常严肃的说，同志你错了！这是该小区“物业人”（物管）为各业主真挚的交心。

人们常说小区业主与物管是一对矛盾，要让物管与业主和睦相处的确是一件不容易的事。

寒冬腊月各家团聚的时刻，嘉州春天的保安24小时在大门外迎着凛冽的寒风，坚守着小区的安宁。当人们劝他们退后一步，进入小区值班室躲避刺骨的寒风，他们说不：当武汉发生冠状病毒疫情，并迅速传入四川乐山时，人们“谈疫色变”。是“物业人”挺身而出，每天坚守在病毒抗争的第一线；是他们冒着生命危险，及时地打扫公共卫生、消毒；1月27日该小区实行“门禁”，封闭管理，非小区人员、车辆、快递一律不准入内，这才引起我们的高度重视。凡是要进入小区的业主，也必须经门卫检测体温正常才能进入。

当人们怕被门把手污染，是他们不间断的用消毒毛巾反复拭擦；当人们怕手接触电梯按钮时，一合新开封的消毒抽纸粘贴在门旁；当各药店买不到口罩，人们着急心慌时，是他们雪里送炭把口罩逐户送到家；清晨当人



们还在酣睡时，“突突突”的高压喷雾消毒液的马达声把人们唤醒，每天消毒2次；是他们坚持一周一次上门逐户宣传登记……是他们的真情付出，才换来业主们的“嘉州春天”。

《嘉州春天》有1044户住户，商铺69户。业主们2016年9月开始入住，目前已有800多户。29名“物业人”，他们尽职尽责热情服务。我翻看了近期“物业人”的微信群，今年春节以来，他们就发有关冠状病毒疫情防控的宣传资料十多篇次，是她们的及时宣传给我们敲响了疫情防控的警钟，是她们的坚守负责才让我们心安。2月2日20:10分，一阵120的鸣笛打破了嘉州春天的宁静，是不是小区有人被感染了？恐慌的情绪在蔓延，很快小区的管理人员告诉我们，“不必惊慌，只是某幢某楼某号老人身体不舒服。”

俗话说“众口难调”，但嘉州春天却可圈可点。几年来，他们坚持热情地为小区业主们服务：每月免费磨菜刀2把，擦鞋上油2双，每年4~9月每月免费放坝坝电影，每年组织业主2次生态旅游，7、8月暑假期组织亲子活动等，年末鼓励业主交物管费的奖励活动。当业主间产生矛盾时，是“物业人”及时客观公正地调解化解；当你出行在外需要签收包裹时，一个电话找“物业人”就会让你称心如意；当你饱上内外出忘了关火散发糊焦味时，是物管及时的关电关天燃气，避免了一场火灾；小区出现“高空抛物”，是“物业人”及时地批评警示。做到了“禁事”有人管，不拖沓，是他们把松散的业主紧紧地拧成一股绳，形成了一个和谐的大家庭。点点滴滴感动人心，不愧是业主的“邦管家”。

在这次冠状病毒疫情防控中，嘉州春天“物业人”带动下，许多业主自觉地投身到“预防疾病，人人有责”中。1月29日，3幢2单元一位业主，无偿给一线员工送200个口罩。2月11日，3幢2单元一位从柬埔寨回来的业主，赠送了70只口罩给物业一线工作人员。并对物管说“现在你们更需要口罩，有困难才有家。”

“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”，我们将同全国人民一道战胜疫情，迎来阳光明媚的春天。 /



# 风雨无情 爱在身边

这是坎坷的一年，  
疫情肆虐，洪水袭卷；  
这也是难忘的一年，  
有人冒雨奋进，满身泥浆，修电救资，人背肩扛。

从抗疫到防汛，  
邦泰人用爱的力量温暖社区的每一个角落，  
用热血和汗水诠释深厚的家园和家人意识。

滚滚的洪泛，已然归顺平静。  
但邦泰物业人仍在自己平凡的岗位上，  
继续谱写着一曲曲温暖而动人的故事。



## 物业人变身护家巨人 换家园美好如初



8月的成都，暴雨连绵，尽管新闻频频发布暴雨预警，仍未避免一场洪灾的侵袭。江水溢扑于路面，车辆难行，路断人稀，临江住宅和低洼商铺皆被水浪吞没，居民财物、商贩货物纷纷随波而逝，城市昔日的繁盛淹没在滚滚洪涛之中。

天灾面前，正是检验一个社区应对灾害能力的时候。邦泰物业人，于暴风雨来临前，已对各项突发事件处理预案温习百遍，于多次雨中防洪演练中身经百战。然而，在迅猛

的洪水面前，经验显得不堪一击。他们根本来不及思索和犹豫，内心只有一种声音驱使他们无惧前行：“业主第一，风雨来时，我为你挡”。

他们逆流而上，用手、肩、背充当起奋战“装备”，筑起一道坚固的防汛堡垒。他们扛起沉重的沙袋，抵御不断袭来的雨水；他们跳进排污井中，用双手清理淤泥；他们撸起袖口挽起裤腿，帮助业主抢救各类物资……每一个防护步骤皆执行得滴水不漏，为家园的品位和业主的人身、财产安全保驾护航。

### 防洪演练，未雨绸缪

在邦泰物业成立之初，就已经对各项突发事件做了充足的预案，并具体情况具体分析，不定期进行修订。根据预案，邦泰于汛期来临前，便提前进行多次雨中防洪演练，以更好地守护家园和邦主安全。



### 关爱业主，提前防范

根据以往防汛经验，邦管家们早在暴风雨到来前就做好预防措施，充当起“天气预报员”，及时通过业主微信群、朋友圈、公告栏等多种途径推送天气预警，提醒业主提前做好防范措施、关好门窗，并为部分不在家的业主上门做好安全检查，做好防洪防汛宣传工作。



### 树木加固，出入无忧

为了保证树木不被大风刮倒，大雨来临前几天，物业人便细致地给园区乔木增加撑杆，对不安全树冠进行修剪，以保证园区树木的稳固，保护业主出入安全。



### 检查设备，排除隐患

暴风雨来临前，工程部门值班人员即详细检查了设备的运行状态，确保各种设施设备正常运行。



### 铺设沙袋，围堵雨水

风雨交加，邦泰物业人麻利地扛起一袋袋防汛沙袋，于车库、地下室等低洼处的出入口建起了“防汛堡垒”，将洪水挡在了小区之外。



### 抢救财务，邦主安心

乐山邦泰嘉州长卷天街，因紧邻江岸，江水上涨直漫景区，物业工作人员齐上阵，不管管家、秩序、环境、工程，所有人员都撸起袖口，顾不上脱去鞋袜，全力抢救邦主的财物，保护邦主的财产安全。



### 处理积水，疏通管道

顾不上冰冷刺骨的污水，物业人毫不犹豫地跳入污水中，直接将手伸进雨篦子和排水口，冒着大雨将灌入的杂物、污泥清掏干净，保证出水口排水通畅。



### 风雨过后，全力修复

为尽快消除洪灾所带来的影响，邦泰全体工作人员投入到灾后恢复工作中，全员参与，齐心协力，只为给业主一个舒适的居住环境。他们全力清理地面残留淤泥，全面开展供水、供气检修工作，修复倒塌树木，让家园早日重现原本的模样。



通过邦泰物业人的齐心奋战，将洪灾的损伤度降到了最低，甚至所有社区奇迹般地创下了“零被淹”的记录。



## 那些暴雨无法淹没的感动

哪里有险情，哪里就有他们的身影。此次暴风雨中，涌现了许多动人的事迹。很多工作人员顾不得冰冷刺骨的雨水淋透全身衣物，顾不得肮脏的环境，只顾齐心并肩冲锋一线，守护业主安康。

### 有我们在，美好生活不断电

8月12日晚，暴雨导致邦泰国际社区23栋1单元业主家中跳闸停电，由于业主不在家，便联系了管家周丹去查看家中鱼缸，受当晚雨势太大的影响，维修过程中反反复复跳闸，但周丹和工程师傅一直耐心处理，并且随时向业主汇报情况。业主对周丹和吴清丰师傅尽职尽责的态度、周到贴心的服务十分满意，特送了两面锦旗以资鼓励，此举也赢得了业主的一致好评。



## 风雨已去 守候仍在

抬头看看，风雨早已退却，万家灯火已温暖如初。在日渐恢复的岁月静好中，邦主们不会忘记那些物业英雄的负重前行，以感激之情温暖着邦泰继续前行的路。

在一次次成功抵挡住冰冷的天灾中，一种“护家巨人”的形象也在业主心中冉冉升起。并使邦主们深信，不论风雨还是平静，总有那些幕后“隐形”的身影守护在身边。





## 让先进的智能 充满人情味

麦肯锡指出，“经过10年的反复试验，市政领导们开始意识到，智慧城市战略始于人，而非技术。”“智能”不仅仅是在传统基础设施中安装数字接口或简化城市运营，它是有目的地使用技术和数据做出更好的决策，提供更好的生活质量。这与邦泰的“让服务更贴心”的品牌理念不谋而合，在这个技术回归以人为本的时代，包括线上邦泰汇生活APP、社区智能化生活和案场生活品质体验馆在内的邦泰三重智能服务维度，正是基于对人们需求和习惯的深刻认识而植入的。



# 邦泰汇生活 APP 世界触手可及

邦泰汇生活 APP 以生活场景为中心，通过三年的升级，实现了邦主、云智慧平台、物业中心、社区内外信息四方的互联互通，率先将“互联网 + 物业”的产业模式引入二三线城市。

最终形成以“一大服务平台、五大社区中心、六大服务体系、八项智能技术”为核心的全新物业生态化服务圈，旨在全方位满足基础生活所需。

## • 【一大服务平台】

应用于智慧社区的首个智能化物业服务平台，包括汇生活 APP、大数据应用平台等

## • 【八项智能技术】

智能门禁系统、智能停车系统、智能安防联动系统、远程视频监控系统、云巡更系统、远程楼宇设备自控系统、设施设备巡检系统、物业大数据平台系统



## • 【五大社区中心】

则是物业客服中心、邦乐园活动中心、邦邻里文化中心、邦社区活动中心、云服务中心

## • 【六大服务体系】

汇生活会员服务体系、邦管家服务体系、全国客服热线服务体系、第三方服务品质监测体系、物业服务“三标体系”、一站式社区生活服务体系

## 品质生活体验馆 一切新鲜事，送至你眼前



这个互联网爆发的新时代，也是体验时代，邦泰物业在案场服务方面从环境氛围和空间细节的升级，到各岗位服务流程规范，全方位打造极致用户体验，彰显邦泰对于智能与人连接的深度思考。邦泰品质生活体验馆，将邦泰汇生活服务平台上的智能门禁系统、智能停车系统、智能安防联动系统、远程楼宇自动化系统、云巡更系统、大数据平台管理系统、远程视频监控系统等软硬件设备迁移至线下的空间，打造一个全新的品质生活体验馆。饮品创新、基于客户触点提升服务的案场白皮书的完成、水系装饰……让每一位生活在邦泰的业主都能感受到智慧社区的安全、舒适、便捷、信息交互的能力，获得了到访客户们的一致好评。



Quality Life  
Experience Hall

# 把魔法搬进社区

疫情防控过程中，全国多地社区在传统防疫工作的基础上，通过引入智慧社区中的人工智能、物联网技术、大数据分析等多项举措，展开了高效的社区防控及服务工作，疫情时期让智慧社区建设的重要性更加突出。

邦泰物业通过“人 + 技术 + 服务”结合的模式，打造一个安全、舒适、便捷的智慧社区生态环境，最终实现社区的真正智能，在快节奏的城市生活中，为邦主营造惬意的社区时光。

## 智能物业管理系统

- ① **基础数据管理** - 管理小区、房产、物业人员、账户、客户等基础数据信息
- ② **客户服务管理** - 让业主及时了解物业通知，让物业及时收到反馈
- ③ **财务管理** - 多维度、灵活性财务数据报表支撑，收付费更加便捷
- ④ **设施设备巡检管理** - 实时有效地掌控设施设备情况，及时执行维保计划
- ⑤ **品质巡查管理** - 通过统一标准和移动终端，提升现场品质的督查效率
- ⑥ **客户关怀管理** - 采集用户信息、图像、数据，提供全方位的社区服务
- ⑦ **报事管理系统** - 业主报事与自查报事，保证业主的诉求及时响应

## 智慧社区服务系统

### 智能门禁系统

- ① 人脸识别
- ② 远程开门
- ③ 密码开门

### 智能停车系统

- ① 无人值守 + 远程对讲
- ② 临停缴费、电子发票
- ③ 产权、月租车位管理 + APP 缴费

### 云巡更系统

- ① 巡更数据实时记录，减少导出工作量
- ② 管理者远程查看巡更数据，方便管理
- ③ 报表自动生成，漏巡报警，实时查看



### 智能安防联动系统

- ① 入侵报警
- ② 视频联动报警
- ③ 短信报警
- ④ 邦物业 APP 报警

### 远程视频监控系統

- ① 远程实时监控项目重点区域画面
- ② 监控 + 拾音 + 抓拍 + 回放
- ③ 随时随地远程了解项目现场情况

### 远程楼宇自控系统

- ① 4 小时实时监测
- ② 智能分析预警
- ③ 风险信息实时传递
- ④ 避免漏报瞒报
- ⑤ 减少巡检频次

### 设施设备巡检系统

- ① 每个设施设备都有“身份证”
- ② 项目设施设备“集中管理”
- ③ 系统自动推送工单“提升效率”
- ④ 任务排程，系统提醒，执行情况“一目了然”
- ⑤ 提高效率，记录成本数据，“降低维护成本”

### 工程管理系统

- ① 业主报事报修
- ② 自查报事报修
- ③ 投诉流程
- ④ 咨询建议
- ⑤ 表扬

# 从“路人”到“友人”

中国邻里文化源远流长。

《周礼》有云：“五家为邻、五邻为里”。

脉脉温情的邻里关系，

犹如一道润物细无声的细雨浸润着我们的生活。

邦泰以“V 社区”和“幸福计划”为载体，

以幸福家庭生活为情感内核，

打破钢筋水泥墙的隔阂，

探索并运营着时代当下的邻里文化。

在邦泰，我们热爱这里的每一个人，

我们期盼每个季节的到访，

我们眷恋每一位“家人”习以为常的笑容。

我们走过相同的风景，培养起共同的喜好。

幸福在邻里间无限蔓延。

OCEAN

## “邦泰V社区” 四大子品牌



### 邦乐园

以儿童为服务对象，满足不同成长时期的不同需求，多重守护、关注成长。



### 邦教育

构建社区“邦学堂”，满足课业辅导和综合活动的需求，探索社区教育长效机制。



### 邦邻里

以人文亲邻为目的，开展丰富多样的社区活动，加强情感沟通，构建良性社区生态系统。



### 邦社群

在社区中创建各类兴趣爱好协会，让不同年龄段的业主找到属于自己的生活趣味。



## 【邦邻里之邦泰第五届邻里节】

# 邦泰没有陌生人 ——第五届 V 社区邻里节欢喜落幕

生活在钢筋水泥的都市，一墙之隔却未曾相识，擦肩而过却不曾相谈，这或许就是当下邻里最真实的写照。但邦泰却不一样，在邦泰没有陌生人。

2020年9月26日-10月25日，邦泰第五届邻里节在内江、眉山、广元、西昌、双流陆续暖心开幕，品菜唠嗑道幸福，欢乐齐聚家园里，浓浓邻里情，欢乐庆双节。

### 游乐暖心田

一大早，邦主们便约上亲朋好友聚集活动现场，浓厚的节日氛围布局充斥着每个角落。伴着画糖人、猜灯谜、滚铁环、跳格子等活动项目的亮相，瞬间引爆全场，欢声笑语溢满园间，儿时回忆涌上心头。

### 家宴叙温情

夜幕降临时，由一道道自家味道融汇而成的百家宴缓缓拉开了帷幕。

小朋友欢闹围绕，邦主们簇团而坐，一边品尝着各家的精湛厨艺，交流做菜心得，一边闲聊家常怀念过去，畅聊旧事趣事，温暖在邻里互动中传递。

此外，邦主们的才艺汇演，于美食之外，为大家演绎了一场视听盛宴。

### 好礼庆双节

此外，邦泰物业工作人员还为大家准备了精美礼品，即食燕窝、记忆棉U型枕、半球电热水壶、竹纤维玻璃杯等，幸运大转盘，好礼抽不停。

幸福的时光虽转瞬即逝，但邻里的温情永驻心田。邦主们欢欣而归，按捺不住的雀跃在朋友圈里一一表露，言语间充满着对邦泰物业的赞许与感谢。

邦泰用一次次邻里节活动，为冰冷的钢筋水泥注入幸福的内容，消抹掉邻里之间的界限，让邦主们于日渐深厚的邻里情谊中，乐享到更有品位的邦泰生活。



携手猜灯谜，赢取惊喜好礼



美味邻里宴，温情于欢聚中传递



定格文艺汇演的美好瞬间，感受邻里的亲密无间

## 【邦邻里之邦泰第二届邦里节】

# 遇见温暖 邦泰集团第二届汇生活邦里节圆满落幕

在邦泰眼中“品位生活”，不仅是整洁的社区环境、贴心的物业服务，还应该着力为业主创造一种美好的生活方式。而精心打磨的邦里节，正是邦泰构建品位社区行动中耀眼的一环。

一开场，氛围就被拉升到了高点，一段精彩的开场舞蹈《青春》热力四射，跃跃欲试的邦主们还未上场，作为东道主的邦泰就先为大家表演起来。

邦泰集团副总经理何流先生带领集团的小伙伴上台，献上一曲深情合唱的《朋友》，欢乐不停即是青春，相逢相伴就是朋友。这是每一个邦泰人对业主最美的祝愿，也是邦泰一直在努力的方向。一直以来，邦泰都努力为邦主们还原一种温暖的社区氛围。



接着，在所有来宾的见证下，邦泰业主代表宣读了《邦里公约》。《邦里公约》是所有业主之间的一份约定，更是大家发自内心，守护好共同家园的承诺。约定中没有“禁止”，也没有“扣罚”，只有“邦里相亲”、“邦里相容”、“邦里互尊”、“邦里守望”、“邦里同心”、“邦里同乐”的愿望。听到白发苍苍的老邦主饱含深情的朗读，听到小邦主用童稚的嗓音字句清晰地宣告，在场的来宾无不动容。邦泰社区的凝聚与温暖就这样传递到大家心间。

随后，比赛环节正式开始，来自乐山、眉山、宜宾、内江、双流、广元、西昌七座城市的业主，带着饱满的精神面貌和幸福姿态，共聚在邦里节总汇演这个舞台上。每一个节目，每一首歌曲，每一支舞蹈，都表达出对美好生活的歌颂和向往，汇聚成一场无与伦比的视听盛宴。

乐山邦主用一首女声独唱《祖国之恋》，歌颂美好生活，表达对祖国的赞叹。宜宾邦主表演舞蹈《爱我中华》，衷心祝愿祖国强大。内江邦主的情景剧《心有多大、舞台就有多大》，鼓励大家勇敢追逐梦想的天堂。广元邦主带来二人合唱《外面的世界》，致敬每一位奋力拼搏的人。双流邦主表演高难度的《空中书法》，宣扬中华传统艺术之美。西昌邦主表演舞蹈《彝家欢歌》，大家一起跳起来，唱起来，舞起来。宜宾物业工作人员也为大家带来精彩的茶艺表演节目《遇见·喜悦》。

热动全场的舞蹈、声声入耳的演唱、寓意深刻的剧目……与其说这是一场社区活动，不如说是一出“邦泰版春晚”。孩子们全情倾注的表演、老人们整齐划一的动作，都向邦里节交上了完美的答卷。观众被精彩的表演深深吸引，情不自

禁地为演员们加油鼓劲。

精彩的表演之后，大奖出炉。共决出冠亚季军各一名，优秀奖四名，均获得了丰厚的现金奖励。表演过程中的三轮抽奖、46个实物奖项，也让没有参加表演的邦主在不经意间遇见喜悦，分享欢乐。

而在整个邦里节的活动中，惊喜已是常态，细节满蕴，远道而来的邦主们推开酒店房门就会看到邦泰精心准备的欢迎卡片和水果。为了确保演出万无一失，从安保、音响、舞台到人员引导、伴手礼准备，每一个环节都经过数次的细心演练。

邦主们高涨的热情、积极的参与度，同样让邦泰不断收获喜悦。活动从来不是目的，即使是精彩如斯的邦里节也只是邦泰践行“邦泰没有陌生人”、打造“品位生活”的一个侧面，一个缩影。从第一届到第二届、从户外舞台到专业剧场，参与的人数越来越多、水平越来越高，彼此的理解、配合，无形中大家由邻居变成了荣辱与共的家人。这一切让我们坚信：社区可以是真正的家园，邻里真的不再陌生。

邦泰集团副总经理何流先生说：“通过邦里节的举办，我们希望搭建一个邦泰与业主、业主与业主、邦泰与社会公众之间的相互交流和互动的平台，打造共建共享的和谐生态社区，还原社区最本真的健康生态文明，在每一个邦泰社区，我们希望每一位业主都是开心的而且是幸福的。”



## 【邦社群】

# 在同一片兴趣天空下 挥洒幸福弧度

邦社群是通过丰富多彩的社群活动为纽带，增进邻里感情，丰富社区文娱，营造邦主高幸福感、强体验感的生活方式，促进新型和谐幸福的邻里关系，增强社区归属感。从线上汇生活 APP 贯通到线下社群交流性活动，邦泰物业助力邦主找到属于自己的乐趣生活。

2019年3月30日-5月15日，从邦主们的运动、艺术、休闲等兴趣出发，邦泰旗下17个社区因地制宜举办了业主羽毛球联谊赛、足球赛、乒乓球赛、快乐垂钓、阅读社等活动，邦主们或在运动场上挥洒优美弧度，或与邻里一起做一名安安静静钓鱼人，或于叠叠书卷中与邻居阅读同一个世界。在丰富的活动内容中，邦主们能结识志趣相投的邻居，联络邻里之间的感情，正呼应了邦物业“全方位为邦主创建多元化的健康生活体验”的理念，以及“以兴趣会友”的邦社群活动宗旨。





## “邦泰汇生活” 四大幸福计划

生活之美，源于心，落于形。建筑，承载生活的本质需求；服务，让生活以美好形式呈现。如果说，家营造温暖的居住空间，那么，物业赋予的是高品质生活享受。觅一套理想舒居，只是幸福生活的开始，好的物业服务，才是幸福生活的延续。

邦泰四大幸福计划，从老到幼，从小家到社区邻里，面面俱到，在助推品位社区建设的同时，也让邦主们重拾邻里情谊。

### ● 蒲公英计划

每年7月至8月，邦泰物业组织开展专属于小邦主的趣味成长活动，成长夏令营、野外素质拓展、亲子互动DIY等，镌刻美好童年，助力小邦主快乐成长。

### ● 邦 family 计划

每年12月至次年2月，由邦泰物业组织开展以家庭为单位的大型家庭嘉年华活动，社区文化节、圣诞感恩日、百家宴、迎新春家庭美化行动等，共筑幸福社区。

### ● 生泰旅游计划

每年于春秋两个最佳出游季节，分别为业主精心筹备专属的旅行活动，邦泰物业人员全程陪同服务，与邦主们一同看世界，寻找诗与远方。

### ● 长者计划

每年9月至11月，由邦泰物业组织开展社区长者关爱活动，老年健康养生讲座、老年免费体质检测、老年棋艺大赛等，陪伴老人走过精彩晚年。

## 【蒲公英计划】

# 每一件小事 都可能铸就不凡未来

2020年7月21日-8月29日，邦泰达州、西昌、广元、内江、宜宾、乐山、眉山7大城市在13个项目开展了蒲公英计划之旅。

逾350封家长感谢信、近400条朋友圈，感激之情溢满字里行间。经过300份问卷调查显示，业主总体满意度100%，95%以上的业主表示期待明年能再次参与。

此次活动中，邦泰为小邦主们打造了专属的课程体验，旨在弥补教育中家长可能会忽视到的问题，增强孩子社会认知与保护能力，让家长与孩子了解社会实践能力的重要性。

本次活动包括消防安全、抗疫防护、爱护家园、防身诈骗四大主题课程体验。小邦主在消防安全课程中认识了消防标识，学习了如何灭火和逃生；在抗疫防护课程中，小邦主们学习了如何正确佩戴护目镜、测量体温、病毒消杀等自我保护知识；在爱护家园课程中，小邦主不仅认识了各种花草，还充当起了绿色守护者，并在画笔中培养了对大自然和家园的热爱；在防身诈骗课程中，小邦主熟悉了各种防护器具使用方法，并在实战演练中掌握了防身技能。

邦泰物业坚持用行动践行理想，每一场活动皆为定向业主群体精心定制。在邦泰日复一日的坚持与积累中，业主定能从这一份份温暖与幸福中，感受到邦泰的用心与呵护。





【邦 family 计划】

## 新春游园会 与你“童”在

我们小时候，没什么娱乐设施和电子设备，一个鸡毛毽子，一条橡筋绳子，一些玻璃弹珠，就构成了我们童年的欢乐和回忆。那些简单而温暖的时光，一直在我们心中，挥之不去。

重回童年，重温一个传统而别样的年味，2019年1月12日，临近新春之际，邦泰趣味游园会陆续在17个邦泰社区欢乐上演。

游园会的每一个活动，都是带人回归童年的时间机器。既有老少皆宜的摸福，80、90后熟悉的的踢毽子、跳绳，又有小朋友喜爱的跳房子、夹弹珠、猜谜语等，不仅为邦主们带来了一个回味无穷的周末，也让邦主与孩子们一起找到了久违的儿时乐趣。

活动现场氛围十分热烈，每个活动项目现场都涌动着一线情绪高涨、秩序井然的长龙。孩子们尽情地挥洒着童真，从他们洒满阳光的小脸和家长爽朗的笑声中感受到了幸福和快乐。

邦泰物业还精心准备了丰富的奖品，业主们通过参与游戏赢取惊喜小礼品，也赢得了新春的好运气。

一位业主在采访中感慨道：“这几年，邦泰物业搞的这些活动挺好，既丰富了我们的业余生活，又能增进邻里之间的感情，还跟小区里很多邻居成了好朋友，物业组织这些活动，给业主带来实惠的同时，也确实能看出来物业的一片苦心。”

## 【生泰旅游计划】

# 逃出阴冷深秋 去米易寻找一“米”阳光

在深秋初冬时刻，最令人愉悦的事莫过于向阳而生。2019年10月26日—11月26日，邦泰举行了为期一个月的针对西昌、米易之旅的生泰旅游计划活动，本次活动覆盖乐山、宜宾、广元、眉山、双流、内江、自贡共7个城市，带领逾千名邦主一起开启放松心灵的旅途，触摸温暖阳光。

### 邛海泸山，静享诗意山水

提及西昌的自然风光，自然绕不过闻名天下的泸山和邛海。意大利著名旅行家马可·波罗曾对邛海评价道：“碧水秀色，草茂鱼丰，珍珠硕大，美不胜收，其气候与恬静远胜地中海，真是东方之珠啊。”这里，既有自然风光的旖旎，又有  
人文历史的沉淀。

阳光沐浴下的蓝天白云、邛海的碧波荡漾、河岸的青葱绿草，皆一定格在了邦主们的相机里，把自己框进画面，这便是人间最美好的风景。

此行参观的凉山彝族奴隶社会博物馆，让大家领略了社会进程的发展和不同的地域文化。据说，堪称打造成戏剧的“香格里拉”的首届“大凉山戏剧节”在此开幕，逾30台来自全世界的剧目在此上演，一场文化名人的偶遇不定期在这里发生。

### 颛顼溶洞，感受如梦如幻

康养条件数一数二的阳光城米易果然名不虚传。山青水秀，阳光明媚，空气清新。米易颛顼龙洞是米易最负盛名的旅游点，景区高达85%的绿植覆盖，有罕见的岩溶景观，纷呈的瀑布群，裂谷山巅风光，以特有的奇特溶洞为神采，以独具的人文历史情调为特色。于溶洞欣赏奇形诡谲，在各呈异态的石笋丛集让身体得到改善。





### 在太阳湖，邂逅阳光沙滩

这里有媲美海南的明媚温暖，一扫川西的秋冬的阴霾。阳光、湖水、白沙滩，在11月的深秋，特别容易让人误以为是在海南。

### 比阳光更温暖的物业人

为了缓解行程的漫长，邦泰物业一路关照老人，嘘寒问暖，陪他们拉家常，搀扶他们上下车，帮他们留下旅游纪念照。中途还为邦主们准备了晕车药、丰盛的点心和自助餐。一路欢歌笑语，路程并不觉得遥远。

在广元业主返程的动车上，一位业主阿姨下车之后才发现自己的包掉在了车上，包里不仅有价值几千元的贵重物品，还有身份证、银行卡等重要证件，望着远去的动车，阿姨急得直哭。物业工作人员马芳、贺子苏、曾晨一边安慰阿姨，一边第一时间与铁路局取得联系。最后动车上的工作人员取得联系，终于帮阿姨找回包，将失物完璧归赵，阿姨欣慰又激动，以一面锦旗向马芳和邦泰物业表示感谢！

---

**快乐的时光总是特别短暂，但一路的快乐与温暖永存心间。快乐旅途的背后，正是邦泰物业的工作人员细心周到的服务，才让邦主们的心里温暖如初，恰如川西的暖阳。**

---

*Escape From The Cold  
And Late Autumn  
Go To Miyi To Find A  
"Meter" Sunshine*



## 【长者计划】

### 邦泰陪伴 爱满空巢

伴随着人口老龄化的不断加剧，“空巢老人”的困境渐至涌入了大众的视线；互联网时代的快速发展，使老年人的生活逐渐脱离社会轨道。如何关爱独居老人的健康，助力他们的生活，让他们“老无所忧，老有所依”，被纳入了邦泰物业幸福计划的一部分。

自 2016 年开始，邦泰即以老年人为计划对象，开展社区长者关爱活动，健康养生讲座、老年义诊、老年棋艺大赛、上门慰问及服务等活动，用丰富的文艺活动为老年人的夕阳生活添彩；用悉心的帮助，为老人分担生活琐事；用陪伴和关爱，将温暖送至家门。

2020 年，邦泰继续关爱长者，延续温暖。陆续开展钱包安全、角色互换、融入“智”生活、远离病痛四大主题活动，从关注老人身体健康深入到生活常识和细节的讲座，增强老人的生活品质和幸福感。

11 月 11 日 -30 日，以“邦泰陪伴·爱满空巢”为主题的邦泰长者计划活动走进邦泰社区。邦管家在探望每一位老人的过程中，与老人寒暄、拉家常，并温馨传递中老年人防诈骗知识、七步洗手法、手机健康码教学、微信教学等，帮助他们尽量融入当下快进的社会。并为老人们免费提供电器电路检修、深度的家政保洁服务，充当他们的“第二双手”。同时，在气温骤降的初冬，邦管家还为老人们贴心准备了热水袋、保暖袜、公交卡套、邦仔等大礼包，深切关注他们生活所需，为他们送去阳光般的温暖。在关爱老年人的身体健康方面，邦泰的行动不止表面，各个社区均专门配备应急医药箱，随时随刻为老人做好救急防备。

长者计划的一点一滴虽平凡朴实，换来的是老人们脸上的幸福笑容，那便是胜却人间无数的暖心风景。

## 品质生活体验馆 一切新鲜事，送至你眼前

改变，总在绵延不息的片刻发生。

在邦泰物业，每一件看上去微不足道的小事情，  
都是生活的一部分，  
并构成我们欣喜的下一个瞬间。

邦泰物业，以用“心”服务的隐秘与无形，  
扩散温度与能量，托起邦主们生活的希冀。  
也让世界越来越清晰地意识到：  
所有关于生活品位的向往，  
不过是拥有一个邦泰。



让生活更有品位



